

e.CRCONNECT

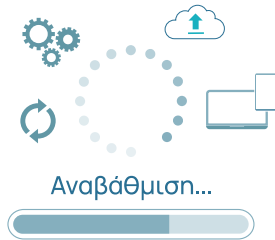
Συνδρομητική υπηρεσία υποστήριξης των Φορολογικών Ταμειακών Μηχανών RBS

Η RBS σε συνεργασία με τους κατά τόπους συνεργάτες της, σχεδίασε και υλοποίησε, μέσω της εφαρμογής ECR Connect, την μοναδική στο είδος της συνδρομητική υπηρεσία υποστήριξης, για όλες τις Φορολογικές Ταμειακές Μηχανές RBS με κόστος μόνο 0,15 € την ημέρα

Η υπηρεσία υποστήριξης περιλαμβάνει:

- **Δωρεάν αναβάθμιση λογισμικού**

είτε αυτή επιβάλλεται από τις Φορολογικές Αρχές, είτε αφορά βελτίωση ή επέκταση των λειτουργιών του Ταμειακού Συστήματος ή ακόμα διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού (bug fixing)



- **Δωρεάν απομακρυσμένη πλήρη πρόσβαση**

του Τεχνικού στο Ταμειακό Σύστημα μέσω της εφαρμογής ECR Connect,
 (α) για άρση οποιουδήποτε προβλήματος παρουσιαστεί, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό,
 (β) ρύθμιση παραμέτρων επικοινωνίας με ESend, myDATA, EFT/POS
 (γ) ενημέρωση ειδών, κατηγοριών, πελατών
 (δ) αλλαγές ΦΠΑ, λεκτικών τίτλου/υπότιτλου, μηνυμάτων κ.λπ.

- **Δωρεάν χρήση της mobile εφαρμογής ECR Connect App** (για κινητά iOS και Android)

μέσω της οποίας ο χρήστης ενημερώνεται

- (α) για τις πωλήσεις οποιασδήποτε χρονικής περιόδου, που έχουν διενεργηθεί από το Ταμειακό Σύστημα,
- (β) για την εξέλιξη του ΦΠΑ εκροών, τρέχοντος μήνα ή τριμήνου,
- (γ) για την ορθή αποστολή του «Ζ» στο ESend και των τιμολογίων στο myDATA



- **Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη**

κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες για παροχή οδηγιών αναφορικά με την λειτουργία του Ταμειακού Συστήματος ή και την αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων της λειτουργίας του

- **Αποστολή στον λογιστή ή απευθείας στο myDATA***

χαρακτηρισμένων των λιανικών πωλήσεων (εμπορεύματα - προϊόντα - υπηρεσίες) συγκεντρωτικά, οποιαδήποτε στιγμή επιλέξει ο χρήστης (ανά ημέρα - μήνα - τρίμηνο κ.λπ.)

**Εφόσον διαθέτει και την υπηρεσία ECR Invoicing και έχει πιστοποιηθεί με τους κωδικούς του στο myDATA*



Βάλτε τέλος στα απρόβλεπτα κόστη, στην αμφιβολία και στην αναμονή!

Άμεση απομακρυσμένη υποστήριξη, πλήρη ενημέρωση των πωλήσεων ανά πάσα στιγμή και από οπουδήποτε, συνεχή έλεγχο της σύννομης λειτουργίας του Ταμειακού σας Συστήματος, δωρεάν αναβαθμίσεις και πολλά περισσότερα...

- ✓ Όλες οι ως άνω υπηρεσίες παρέχονται απομακρυσμένα κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες
- ✓ Στα ανωτέρω δεν περιλαμβάνονται πιθανές αναγκαίες επιτόπιες επισκέψεις τεχνικού ή εργασία και κόστος ανταλλακτικού σε περίπτωση ανάγκης αντικατάστασής του και για τα οποία προσφέρεται έκπτωση 30% από τις τιμές τιμοκαταλόγου
- ✓ Σε περίπτωση ανάγκης διεύρυνσης του ωραρίου παροχής των υπηρεσιών ή και της κάλυψης του κόστους επισκευής και επιτόπιος επίσκεψης, το συμβόλαιο μπορεί να επεκταθεί σε συεννόηση με τον υπεύθυνο συνεργάτη της RBS

Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης μέσω της εφαρμογής ECR Connect

- Είναι αναγκαίο, για την παροχή των υπηρεσιών αυτών, αλλά και την διενέργεια των προβλεπόμενων από τις Αποφάσεις του Διοικητή της ΑΑΔΕ, απομακρυσμένων αναβαθμίσεων, η Υπόχρεη Οντότητα να διατηρεί ατομικό λογαριασμό στις πληροφορικές υποδομές της RBS και να παράσχει προς το σκοπό αυτό τα αναγκαία στοιχεία τα οποία θα πρέπει να καταχωρηθούν στο σχετικό προς το σκοπό αυτό κατωτέρω πίνακα
- Είναι εύλογο και αποδεκτό, ότι η RBS και ο εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης της, θα αποκτούν απομακρυσμένα πρόσβαση στο Ταμειακό Σύστημα, προκειμένου να προβαίνουν στις αναγκαίες εργασίες
- Η Υπόχρεη Οντότητα δηλώνει και εγγυάται ότι τα δηλωθέντα κατωτέρω στοιχεία είναι αληθή και ακριβή

Σειριακός Αριθμός Ταμειακού Συστήματος:

Επωνυμία Υπόχρεης Οντότητας:

ΑΦΜ Υπόχρεης Οντότητας:

Όνοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου:

Κινητό Τηλέφωνο:

E-mail:

Διεύθυνση Έδρας:

Είδος Δραστηριότητας, περιγραφή ή κύριος ΚΑΔ:

Όνοματεπώνυμο Τεχνικού / Μηχανογράφου: E-mail Τεχνικού:

Όνοματεπώνυμο Λογιστή*: E-mail Λογιστή*:

*Προαιρετικά

Η Υπόχρεη Οντότητα, με τα ανωτέρω στοιχεία, αναθέτει στην RBS και η τελευταία αναλαμβάνει να της παρέχει, την Συνδρομητική Υπηρεσία Υποστήριξης μέσω της Εφαρμογής "ECR CONNECT".

Οι υπηρεσίες παρέχονται αποκλειστικά από τον εξουσιοδοτημένο Τεχνικό/Μηχανογράφο, συνεργάτη της Εταιρείας και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο δισέλιδο παρόν φυλλάδιο και υπό τους κατωτέρω πρόσθετους όρους:

1. Όλες οι απομακρυσμένα παρεχόμενες εργασίες απαιτούν, κατά τον χρόνο πρόσβασης του τεχνικού στο ταμειακό σύστημα, την επιτόπια παρουσία του Υπεύθυνου Οντότητας στο χώρο εγκατάστασης του Ταμειακού Συστήματος προκειμένου να προβεί σε χειρισμό έγκρισης. Η ενέργεια αυτή εγγυάται απολύτως την ασφαλή και απρόσκοπτη ολοκλήρωση των ως άνω εργασιών
2. Το κόστος κάθε αναγκαίας επιτόπιας τεχνικής επέμβασης, εφόσον αυτή κριθεί αναγκαία, χρεώνεται χωριστά και συμφωνείται μεταξύ της Υπόχρεης Οντότητας και του Τεχνικού/Μηχανογράφου
3. Όλες οι παροχές της υπηρεσίας, τελούν υπό την αίρεση ότι η Υπόχρεη Οντότητα θα καταβάλλει το ποσό της ετήσιας συνδρομής, κατά τον χρόνο και τον τρόπο που προβλέπεται κατωτέρω. Είναι εύλογο ότι οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται για όσο χρονικό διάστημα καταβάλλεται η συνδρομή και θα διακοπούν σε περίπτωση μη προσήκουσας και εμπρόθεσμης καταβολής της
4. Συμφωνείται ότι το κόστος της ετήσιας συνδρομής προκαταβάλλεται και ανέρχεται στο ποσό των **πενήντα πέντε ευρώ (55€)**, πλέον ΦΠΑ 24%.
5. Η ανανέωση της κάθε συνδρομής γίνεται 10 ημέρες πριν τη λήξη της τρέχουσας
6. Οι υπηρεσίες ενεργοποιούνται εντός 5 εργάσιμων ημερών από την αποδοχή του παρόντος, εφόσον έχει καταβληθεί η αντίστοιχη συνδρομή, πλέον ΦΠΑ, σε έναν από τους πιο κάτω τραπεζικούς λογαριασμούς της εταιρείας
7. Σε περίπτωση μη καταβολής της συνδρομής εντός των ως άνω πέντε (5) ημερών, η RBS θα αξιοποιήσει τα ως άνω στοιχεία μόνο για τις ανάγκες της απομακρυσμένης αναβάθμισης και καμία άλλη απολύτως απαίτηση δεν θα έχει από την Υπόχρεη Οντότητα

ΕΘΝΙΚΗ	660 4700 71 67	IBAN: GR 280110 6600 0000 660 4700 7167
ΠΕΙΡΑΙΩΣ	5092 046 026 098	IBAN: GR 690 172 092 000 509 204 602 6098
ALPHA BANK	151 00 200 200 70 24	IBAN: GR 640 140 151 015 100 200 200 7024
EUROBANK	0026 0009 830 2014 58934	IBAN: GR 86026 000 90000 830 2014 58934

Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους ως άνω όρους και προϋποθέσεις καθώς και τους αναρτημένους στον διαδικτυακό τόπο της RBS όρους που αφορούν την «ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR)»

Υπογραφή Υπεύθυνου Οντότητας RBS

Υπογραφή Συνεργάτη